



## Umfrage der Gewerbeaufsicht startet im Oktober

HANNOVER. Was erwarten Unternehmen in der heutigen Zeit im Rahmen von Genehmigungs- und Zulassungsverfahren von der Gewerbeaufsicht und wie zufrieden sind sie mit deren derzeitiger Durchführung? Diese Fragen stellt u. a. eine Online-Umfrage der zehn Staatlichen Gewerbeaufsichtsämter in Niedersachsen ab Oktober 2012.

Nationale und europäische Vorschriften im Umwelt-, Arbeits- und Verbraucherschutz und die Vorgaben der letzten Verwaltungsreformen haben die Gewerbeaufsicht in den vergangenen Jahren vor neue Herausforderungen gestellt und zu Änderungen ihrer Aufgabenwahrnehmung geführt. Um sich diesem stetigen Wandel optimal anpassen zu können, hat die Gewerbeaufsichtsverwaltung ein modernes Qualitätsmanagement eingeführt. Im Rahmen des Qualitätsmanagements werden auch Unternehmensbefragungen durchgeführt.

Im Mittelpunkt der aktuellen Befragung 2012 stehen die Unternehmen, die von der Gewerbeaufsicht eine Genehmigung, Zustimmung, Zulassung oder Erlaubnis in den verschiedensten Fachbereichen, wie z. B. Immissions-, Strahlen- und Arbeitsschutz, erhalten haben. Um repräsentative Ergebnisse zu erhalten, wird sich die Befragung bis September 2013 erstrecken. Die Ergebnisse werden mit Unterstützung der Universität Hildesheim zusammengestellt und anschließend im Internet veröffentlicht.

Neben Fragen zur Qualität der Beratung und Information durch die Mitarbeiter der Gewerbeaufsichtsverwaltung werden auch Fragen zur Verständlichkeit von Schriftstücken und Informationsmaterial, aber auch Fragen zur Zufriedenheit mit der Verfahrensdauer und der Höhe der Gebühren gestellt.

Die Gewerbeaufsichtsämter hoffen auf eine möglichst hohe Beteiligung der Unternehmen an der Online-Befragung, damit wichtige Erkenntnisse für die Weiterentwicklung der Gewerbeaufsicht als effektive, effiziente und moderne Behörde gewonnen werden können.