

"Psychische Belastungen" - eine Herausforderung für Pflegeeinrichtungen und Führungskräfte

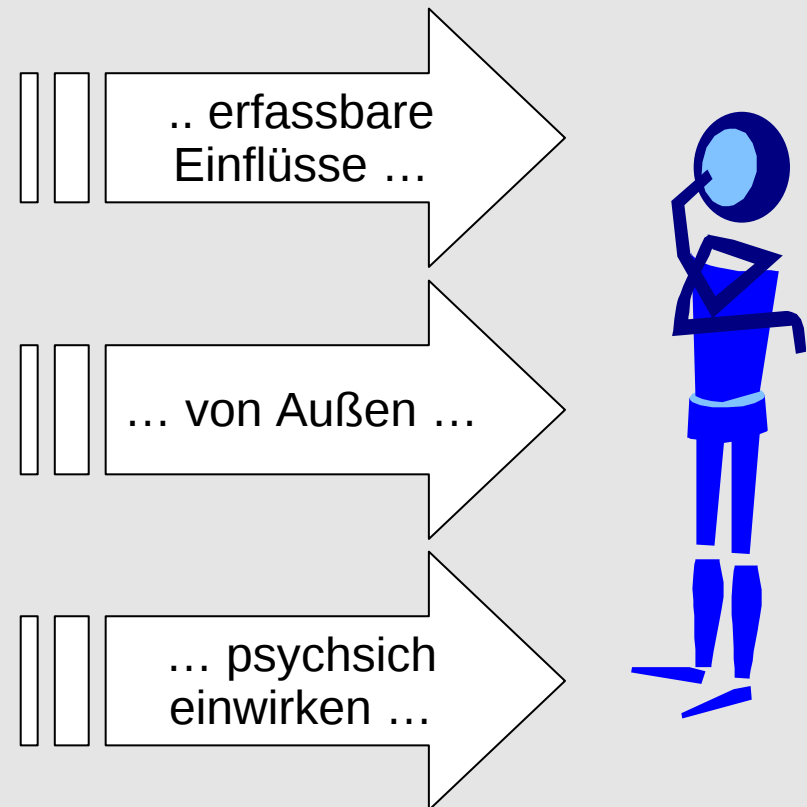


Bruno Reddehase
Staatliches Gewerbeaufsichtsamt Hannover
Wolfenbüttel, den 18.05.2011



Psychische Belastung – was ist das eigentlich?

Merkmale der Arbeitssituation,
einschließlich organisationaler
und sozialer Faktoren



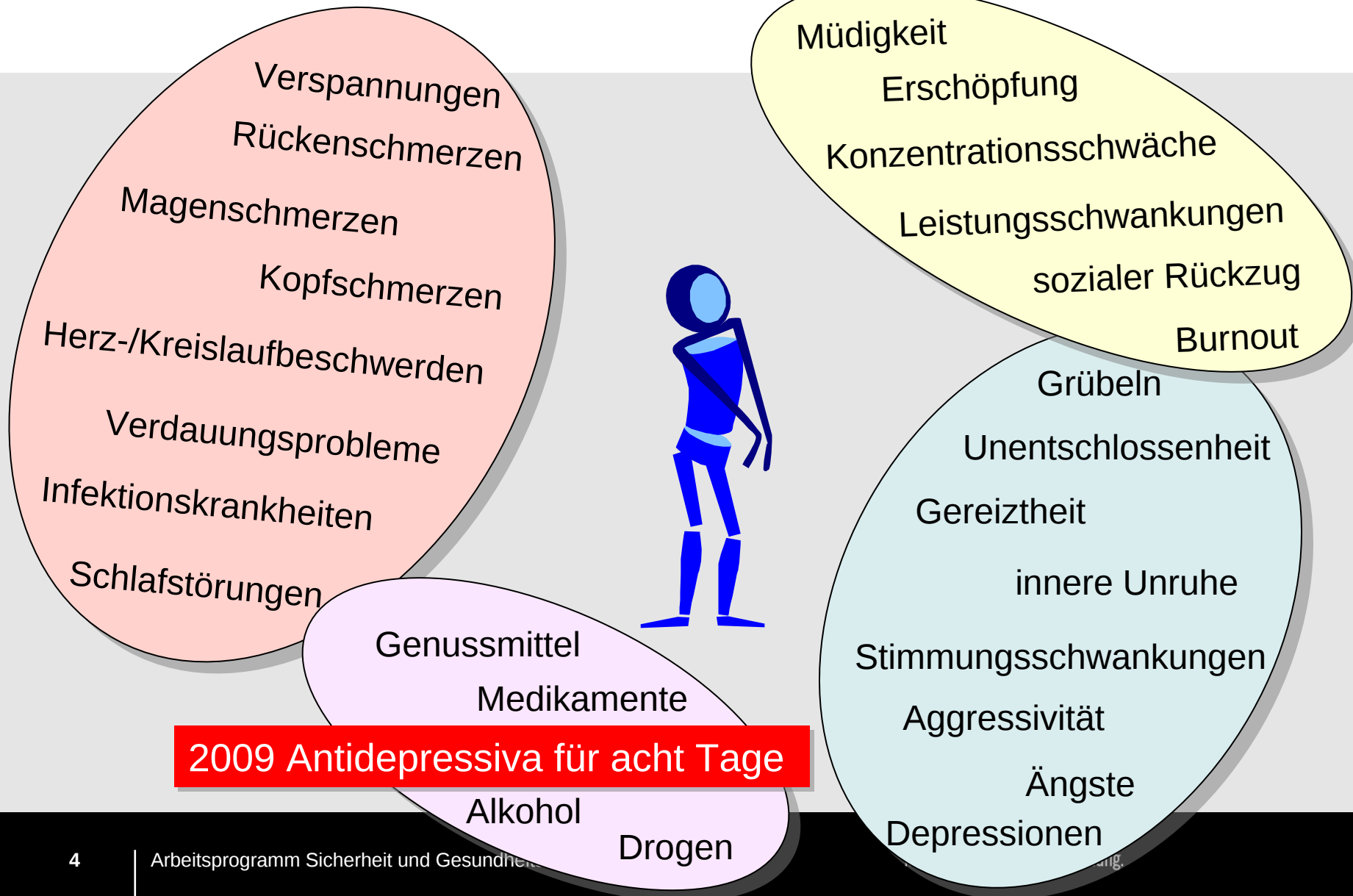
DIN EN ISO 10075-1

Beispiele psychischer Belastung in der Pflege

- hoher Zeitdruck / hohe Dichte
- häufige Arbeitsunterbrechungen
- emotionale Inanspruchnahme
- Arbeitsplatzunsicherheit
- wenig Gestaltungsmöglichkeiten
- wenig Anerkennung und/oder Wertschätzung
- ungünstige Arbeitszeiten
- ...



Wirkungen psychischer Belastungen



Auswirkungen auf Beschäftigte und Organisationen

Stress ist das **zweithäufigste arbeitsbedingte Gesundheitsproblem** und betraf im Jahr 2005 22% aller Arbeitnehmer der EU-27.

Quelle: http://osha.europa.eu/de/topics/stress/index_html

Untersuchungen zeigen, dass wahrscheinlich **zwischen 50 % und 60 % aller verlorenen Arbeitstage** auf Stress zurückzuführen sind.

Quelle: http://osha.europa.eu/de/topics/stress/index_html

Pflegenotstand und kein Ende in Sicht.

Quelle: <http://www.wdr.de/themen/gesundheit/gesundheitswesen/pflege/100831.jhtml>

Hilfe durch Anforderungen des Arbeitsschutzgesetzes



... durch *Beurteilung* ... zu ermitteln, welche Maßnahmen des Arbeitsschutzes erforderlich sind ... (§5 Abs. 1)

... Beurteilung je *nach Art der Tätigkeit* ... (§5 Abs. 2)

Gefährdung



Gefährdungsfaktoren

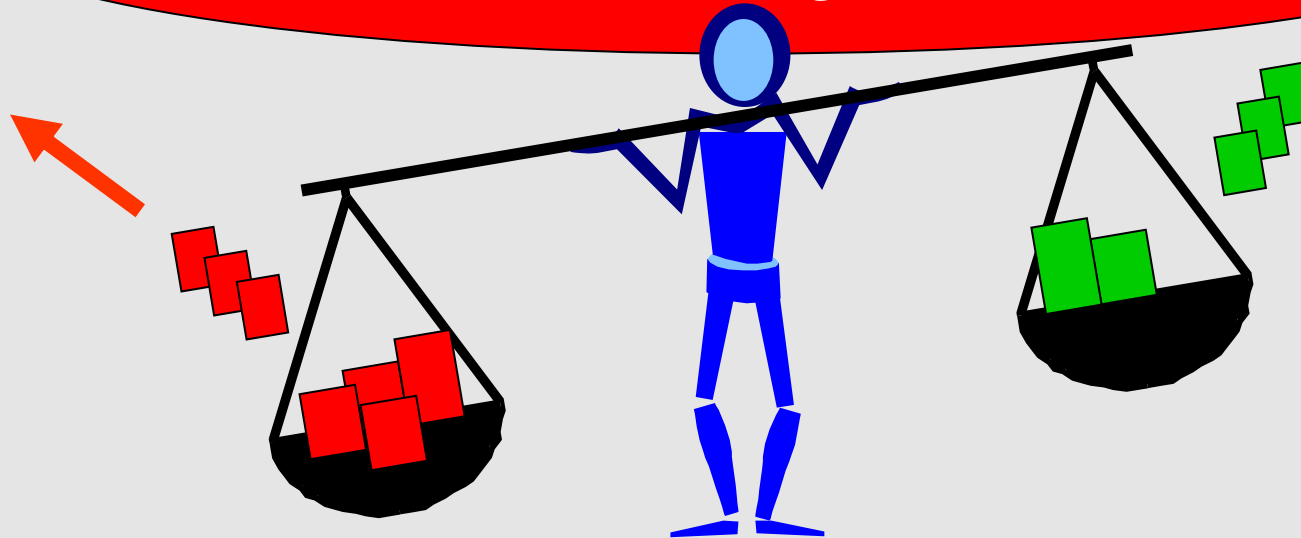
Biologische Arbeitsstoffe

Gefährdungen durch spezielle physikalische Einwirkungen

Psychische Faktoren (Belastungen) ...

Ziel möglicher Maßnahmen zum Schutz der Beschäftigten

**Herausforderung für Einrichtung
und Führungskräfte**



**Belastungen
soweit es geht
optimieren.**

**Balance zwischen Belastungen
und
Bewältigungsmöglichkeiten
herstellen!**

**Ressourcen
gezielt auf-
bauen.**

Situation / Organisation / Mensch

Dabei gilt:

Keine Aktion ohne Analyse!



Am Samstag gieße ich den Garten.
Heute ist Samstag.

Maßnahmenkonzepte



vor
einer
Belastungssituation



während
einer
Belastungssituation

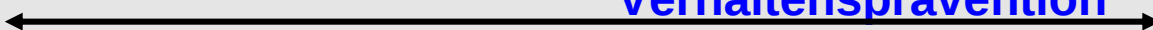


nach
einer
Belastungssituation

Verhältnisprävention



Verhaltensprävention



Und zum Schluss ...



**Hier ist Edward Bear,
er kommt die Stufen herunter,
bump, bump, bump
auf dem Hinterkopf,
hinter Christopher Robin.**

**Es ist, so lange er denken kann,
der einzige Weg
um die Treppe herunter
zu kommen.**

**Aber manchmal fühlt er,
da muss es noch einen
anderen Weg geben.**

**Wenn er doch nur das Holpern
für einen Moment stoppen und
darüber nachdenken könnte.**

nach A. A. Milne 1926

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



**Staatliches Gewerbeaufsichtsamt
Hannover
Behörde für betrieblichen Arbeits-,
Umwelt- und technischen Verbraucherschutz**

Bruno Reddehase

Tel.: 0511 / 9096-456

Fax: 0511 / 9096-199

**bruno.reddehase@gaa-h.niedersachsen.de
www.gewerbeaufsicht.niedersachsen.de**

Maßnahmenkonzept:

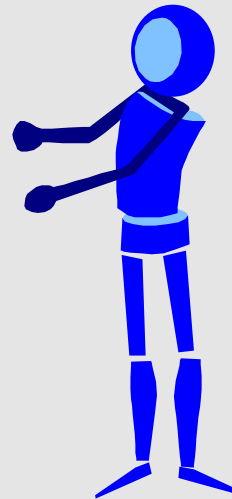
Belastungsprävention

Arbeit optimal strukturieren

- Kernaufgaben definieren
- klare Ziele und Prioritäten
- Einrichtung von Unterstützungstätigkeiten
- Erreichbarkeit und Vertretungen regeln
- ...

Arbeitsmittel optimieren

- Technikeinsatz
- Internet / Datenbanken / Infosysteme
- ...



vor Eintritt

Erfahrungsaustausch /
Mentoring / Supervision

Qualifizierung ausbauen

Führungskräfte sensibilisieren

...

Einwirken auf Verursacher
(Politik, ...)

Maßnahmenkonzept:

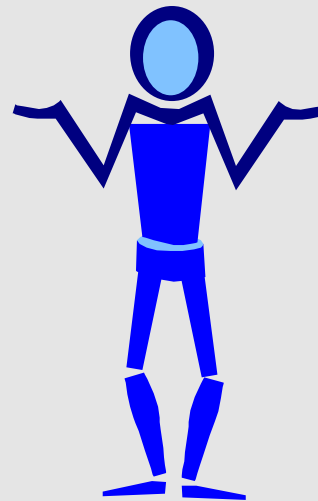
Belastungsbewältigung

Arbeitsweisen ändern

- Zeitkontingente
- Standards
- Puffer / Depots
- Zuteilung
- Rückstellung/Delegation von Nebenaufgaben
- ...

Andere Arbeitsverfahren nutzen

- ...



während

temporär personelle Verstärkung

kollegiale Reflexion

Erholungsphasen

soziale Kontakte / soziale Unterstützung

...

Maßnahmenkonzept:

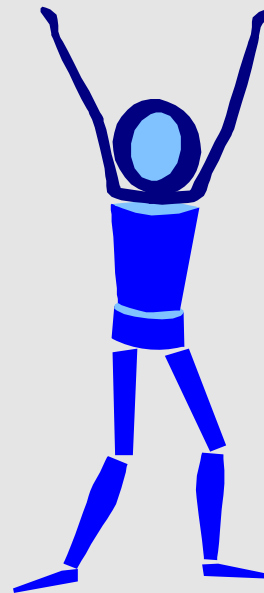
Beanspruchungsabbau

Ausgleichsaktivitäten

- Sport
- körperliche Tätigkeiten
- ...

Entspannung

- Entspannungsübungen
- Massagen
- Selbstwahrnehmung
- ...



während
u. nach

Erholung

- Pausen
- Freizeit
- "frische Luft"
- ausreichend Schlaf
- ...

gesellschaftliche Aktivitäten

gesunde Ernährung

...