



**Staatliches Gewerbeaufsichtsamt Hannover  
Behörde für betrieblichen Arbeits-,  
Umwelt- und technischen Verbraucherschutz**



**Fachtagung „Arbeitssicherheit in der Praxis“  
21.03.2007 in Braunschweig**

**Was sind eigentlich  
psychische Belastungen?**

A 3D rectangular frame with a white center and gray sides. The frame is composed of a white rectangular area in the center, surrounded by a gray border that has a slight 3D effect, suggesting depth. The text "Beispielfotos aus Betrieben" is centered within the white area.

**Beispielfotos aus Betrieben**

Ist Ihnen an den Fotos  
etwas aufgefallen ?

Psychische Belastungen  
kann man  
fotografieren !



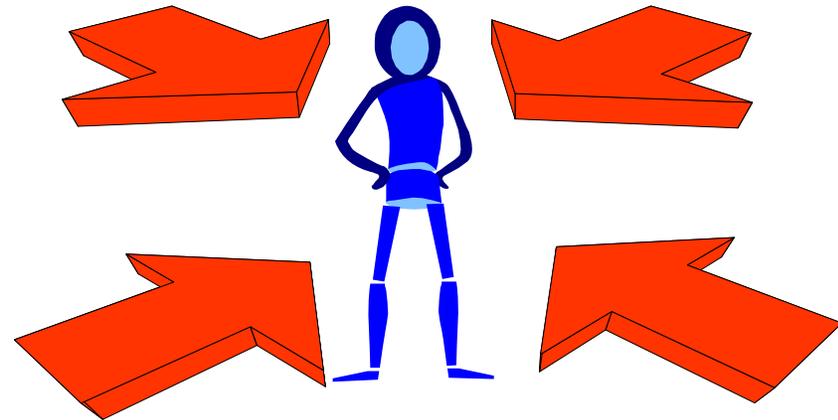
# Psychische Belastungen sind ...

„ ... alle **erfassbaren** Einflüsse, die **von außen** auf den Menschen zukommen und psychisch auf ihn einwirken.“

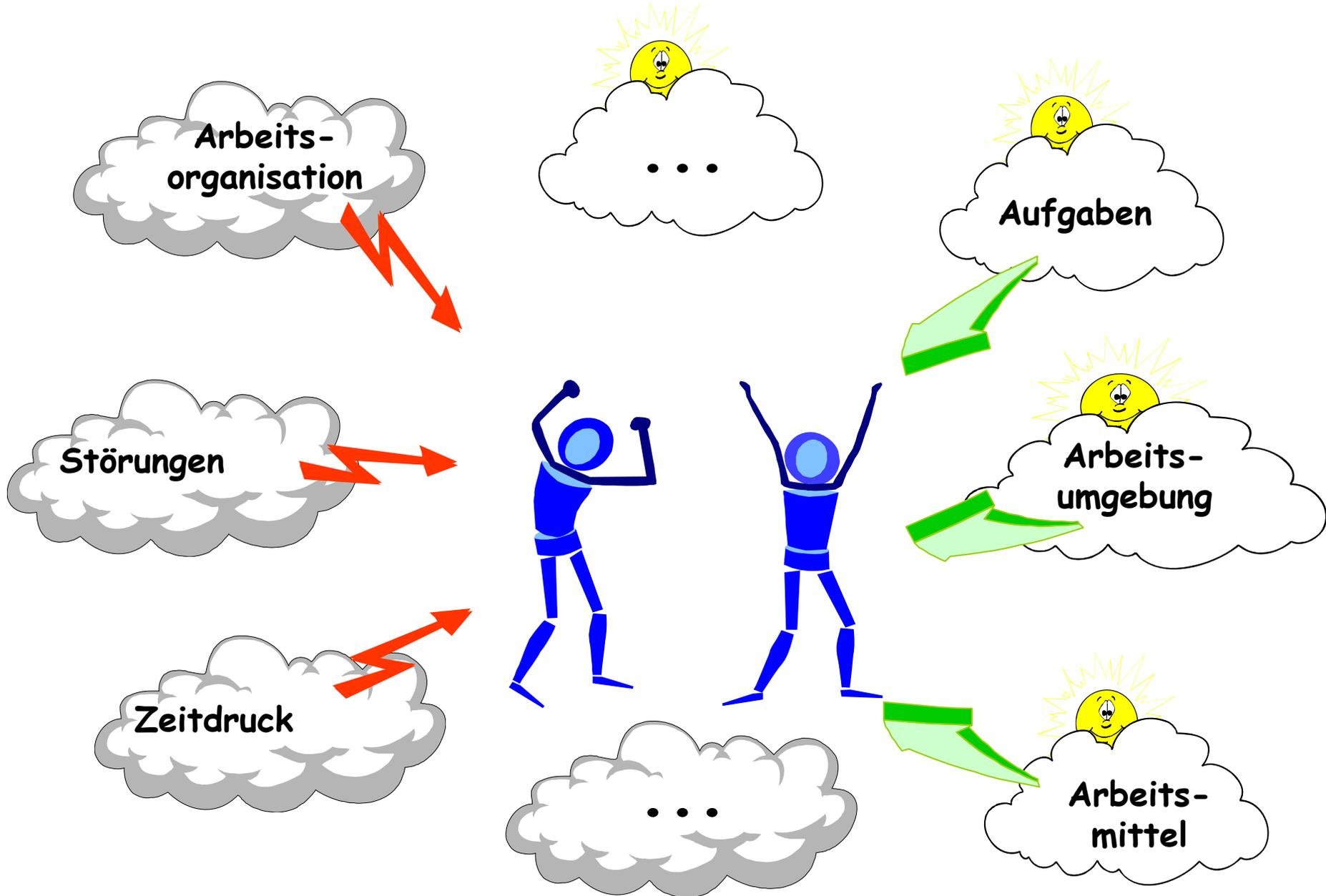
(DIN EN ISO 10075-1)

Psychisch betrifft ...

- ... die Sinnesorgane und die Wahrnehmung,
- ... Denken, Lernen und Gedächtnis,
- ... Gefühle, Antriebe und Empfindungen.

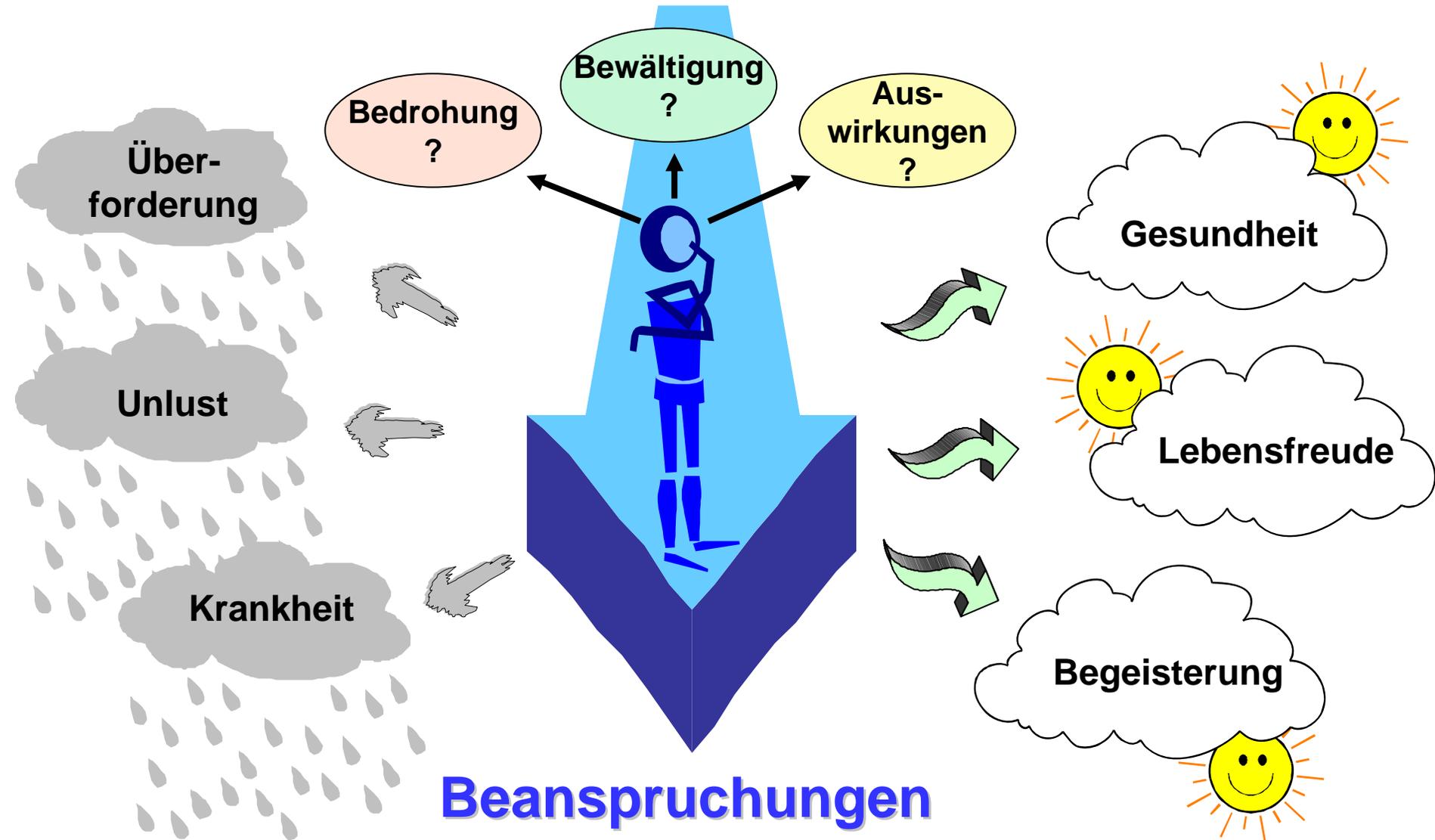


# Belastungen am Arbeitsplatz entstehen aus ...



# Wie wirken psychische Belastungen ?

## Belastungen



# Aspekte psychischer Belastungen im Arbeitsschutz

- 60 – 80 % der Unfallursachen werden „Menschlichem Versagen“ zugeschrieben.
- Menschliches Verhalten wird beeinflusst vom Wollen, Können, Sozialem Dürfen und Situativer Ermöglichung.
- Selbst große Ereignisse entstehen aus kleinen (trivialen) Anfängen heraus.
- Unfälle und Katastrophen werden durch das gemeinsame Auftreten mehrerer, auch voneinander unabhängiger Ereignisse ausgelöst.
- ...

## 62 Tote beim Brand im Altersheim



... zumeist **bettlägerige** Männer und Frauen.

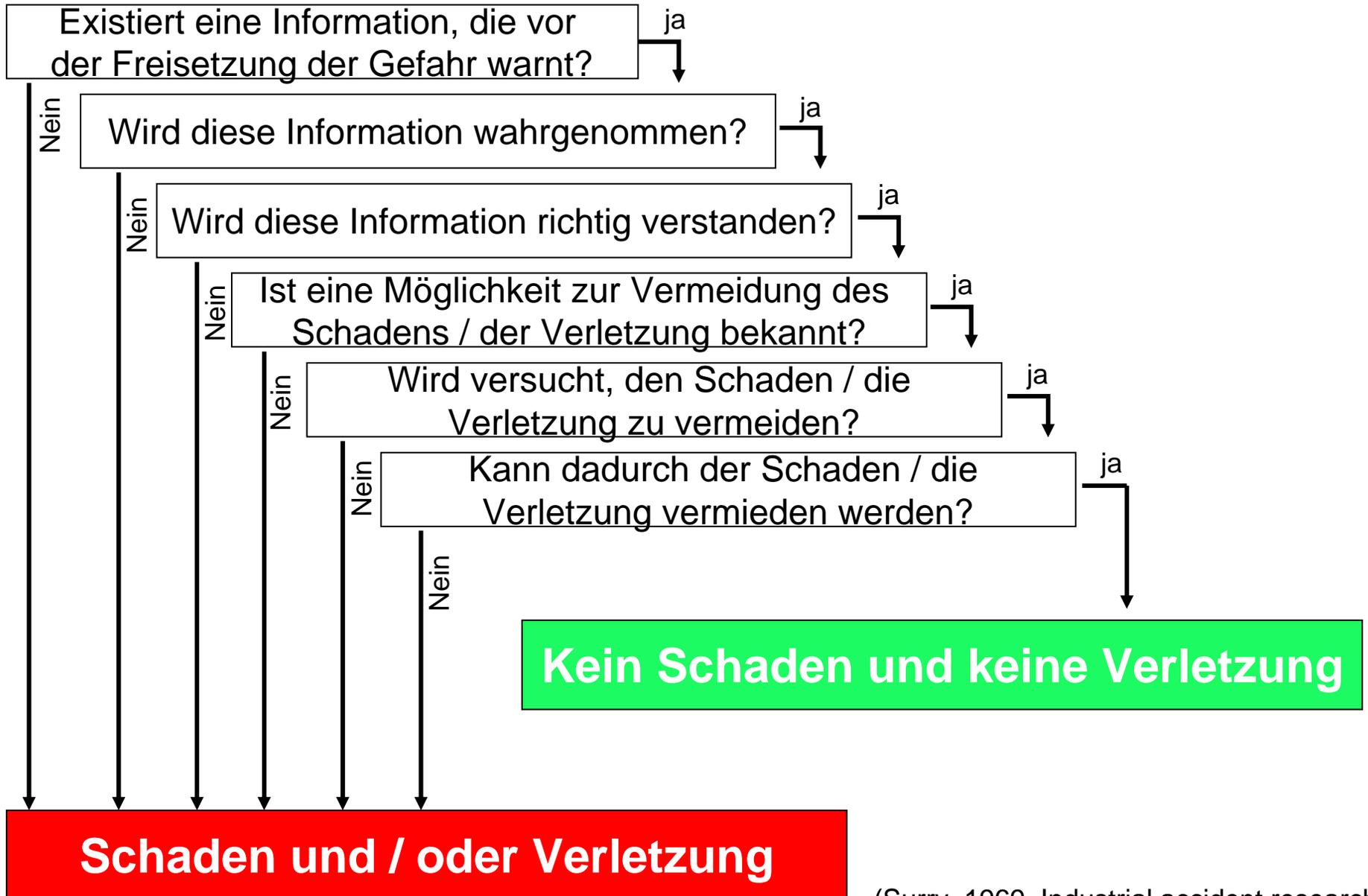
... die meisten starben an **Rauchvergiftung**.

... zwar hatten Bewohner und Pfleger **Feueralarm ausgelöst**, ... der Wachmann dies aber **als Fehlalarm eingestuft**. Erst nach dem dritten Alarm informierte er die Feuerwehr.

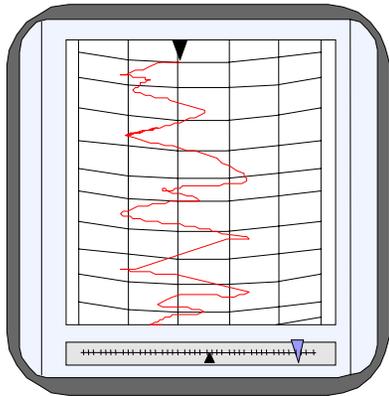
... **verging eine Stunde**, bis der erste Löschwagen aus **50 Kilometer Entfernung** eintraf .

... **fanden** die diensthabenden Pflegerinnen **den Schlüssel zum Notausgang nicht** ...

# Sequenzmodell von Sicherheitsanforderungen



# Wie kann man psychische Belastungen ermitteln ?



## Screening- oder Überblicksverfahren

- Arbeitsplatzbegehung
- Beobachtung
- Interview
- Fragebogen

in Fremd- und/oder Selbsteinschätzung

Verfahrensbeschreibungen finden sich in der Toolbox der Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin – BAuA unter:

[http://www.baua.de/de/Informationen-fuer-die-Praxis/Handlungshilfen-und-Praxisbeispiele/Toolbox/Toolbox.html\\_\\_nnn=true](http://www.baua.de/de/Informationen-fuer-die-Praxis/Handlungshilfen-und-Praxisbeispiele/Toolbox/Toolbox.html__nnn=true)

# Unsere Vorgehensweise



... wir schauen zu!

Sie arbeiten ...



**Auswertung von ...**

**Fest-  
stellungen**

**SPA-S**

**Workshop**

**Beob-  
achtungen**

**Fotos**

**kritische  
Werte**

**Ergän-  
zungen**

**Bewertung**

# Bisherige Projekte des GAA Hannover

SPA-S Ergebnisse 2001 - 2005				SPA-S Ergebnisse 2006			
Untersuchte AP / Betriebe				Untersuchte AP / Betriebe			
Nr.	Betriebsarten	Anzahl AP	Anzahl MA	Nr.	Betriebsarten	Anzahl AP	Anzahl MA
1	Kunden-Service-Center	3	44	18	Tagesbildungsstätte	3	9
2	Service Center	5	35	19	Tagesförderstätte	2	30
3	Retourenstelle	8	28	20	CD-Endfertigung	8	96
4	CD-Fertigung	4	120	21	Mischsaal	8	40
5	Reifen-Vorprodukte	9	160				
6	Abfallsortierung	9	37	<b>Durchgeführte Evaluationen</b>			
7	Wareneingang	3	5	Montagelinie Kfz	WS, FK		
8	Kunden Service-Center	6	60	Kunden-Service-Center	FK		
9	Alten- und Pflegeheim	4	11	Flusssäureproduktion	Beobachtung, WS, FK		
10	Kommissionierlager	10	200				
11	Innerbetrieblicher Transport	6	22	<b>Planungen 2007</b>			
12	Kunden-Service-Center	8	80	Tagesbildungsstätte			
13	Mischsaal	6	108	Heilpädagogisches Kindertagesstätte			
14	Behindertenwohneinrichtung	5	10	Chemische Produktion			
15	Senioren- und Pflegezentrum	3	48	Mischsaal (Evaluation - Beobachtung, WS, FK)			
16	Montagelinie Kfz	8	44				
17	Flusssäureproduktion	8	20				
<b>Gesamt:</b>		<b>105</b>	<b>1032</b>	<b>Gesamt:</b>		<b>21</b>	<b>175</b>

# Unser Angebot

- **Fachliche Information und Vorträge in Betrieben**
- **Durchführung von Belastungsermittlungen in Pilotbereichen**
- **Erarbeitung von Maßnahmenvorschlägen in moderierten Mitarbeitergruppen**
- **Überprüfung der Wirksamkeit durchgeführter Maßnahmen**

**Staatliches Gewerbeaufsichtsamt  
Hannover**



**Behörde für betrieblichen Arbeits-,  
Umwelt- und technischen Verbraucherschutz**

**Bruno Reddehase**

**Tel.: 0511 / 9096-105**

**Fax: 0511 / 9096-199**

**[bruno.reddehase@gaa-h.niedersachsen.de](mailto:bruno.reddehase@gaa-h.niedersachsen.de)**