

Leitbild und Leitgedanken der Gewerbeaufsichtsverwaltung (GAV)

Das Leitbild und die Leitgedanken gelten für die gesamte GAV in Niedersachsen und wurden sowohl mit den Häusern MU und MS als auch mit den GAÄ abgestimmt. Spezifische Ergänzungen in einzelnen GAÄ sind möglich.

Leitbild: Gemeinsam engagiert für Arbeits-, Umwelt- und Verbraucherschutz

Unser Ziel ist es, Mensch und Umwelt zu schützen. Wir überprüfen als Aufsichts-, Genehmigungs- und Zulassungsbehörde die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben im Arbeits-, Umwelt- und Verbraucherschutz. Unsere Kundinnen und Kunden sind in erster Linie Arbeitnehmer/innen, Beschwerdeführer/innen, Betriebe, Bürger/innen, Bürgerinitiativen, Nachbarinnen/Nachbarn, Umweltverbände und Verbraucher/innen.¹

Leitgedanken

Unser Auftrag

- Wir überwachen Betriebe, inwieweit sie ihren gesetzlichen Pflichten und ihrer Verantwortung nachkommen.
- Wir weisen auf Missstände hin, fordern konsequent deren Beseitigung und nutzen dafür unsere rechtlichen Möglichkeiten.

Unsere Ziele

- Wir sind als Fachbehörde für unsere Kundinnen und Kunden vor Ort da. In Konfliktfällen schaffen wir mit unserem fachlichen und methodischen Sachverstand die Grundlage für eine ausgewogene sachgerechte Lösung.
- In den von uns durchzuführenden Verfahren sorgen wir für die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben.
- Wir beteiligen Bürgerinnen und Bürger und streben dabei einen fairen Interessenausgleich an.

Unser Weg

- Unser wichtigstes Überwachungsinstrument ist die Betriebskontrolle vor Ort.
- Wir beraten unsere Kundinnen und Kunden und halten sie im Rahmen unserer Aufgaben zu rechtskonformem Verhalten an. Wir informieren sie und arbeiten transparent.
- Wir kooperieren mit anderen Behörden und Institutionen. Wir gehen respektvoll mit Dritten um.
- Unsere Arbeit hat einen hohen Wert. Auch deshalb erheben wir Gebühren im Rahmen der rechtlichen Regelungen.
- Wir sind eine lernende Organisation. Wir nehmen gesellschaftliche, rechtliche und technische Entwicklungen in unsere Arbeit auf und entwickeln uns kontinuierlich weiter. Dazu nutzen wir die Instrumente unseres Qualitätsmanagement-Systems.
- Wir arbeiten partnerschaftlich und vertrauensvoll miteinander und unterstützen uns gegenseitig.
- Das Ziel der Führungsarbeit ist auch darauf ausgerichtet, dass Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen gesund, motiviert, kompetent, leistungsstark und zufrieden sind und bleiben. Alle Führungskräfte tragen hierfür eine besondere Verantwortung und haben eine Vorbildfunktion.

¹ Unsere Kundinnen und Kunden sind in alphabetischer Reihenfolge genannt. Die Reihenfolge drückt daher keine Gewichtung aus.