Die Niedersächsische Gewerbeaufsichtsverwaltung nimmt mit ihren 10 staatlichen Gewerbeaufsichtsämtern Aufgaben im Arbeits-Umwelt- und Verbraucherschutz wahr.

Ziele der Gewerbeaufsicht

Der Schutz des Menschen in seiner beruflichen und privaten Umgebung vor Gefahren durch technische Geräte, Anlagen und Einrichtungen, chemische Stoffe und radioaktive Strahlung.

Der Schutz der Beschäftigten bei ihrer beruflichen Tätigkeit in den Betrieben und Verwaltungen vor Unfall und Gesundheitsgefahren sowie arbeitsbedingten Erkrankungen.

Der Schutz von Mensch und Umwelt:

- vor Luftverunreinigungen, Gerüchen, Lärm, Erschütterungen und sonstigen schädlichen Umwelteinwirkungen
- vor Gefahren durch Industrieanlagen und besonders sicherheitsempfindlichen Anlagen
- vor Gefahren durch gentechnisch veränderte Organismen
- vor Produkten, die nicht den gesetzlichen Vorschriften entsprechen

Die Staatlichen Gewerbeaufsichtsämter stehen als kompetente Ansprechpartner in Fragen des betrieblichen Arbeitsschutzes, des Umwelt- und des Verbraucherschutzes Kundenkreis zur Verfügung.

Konfliktberatung

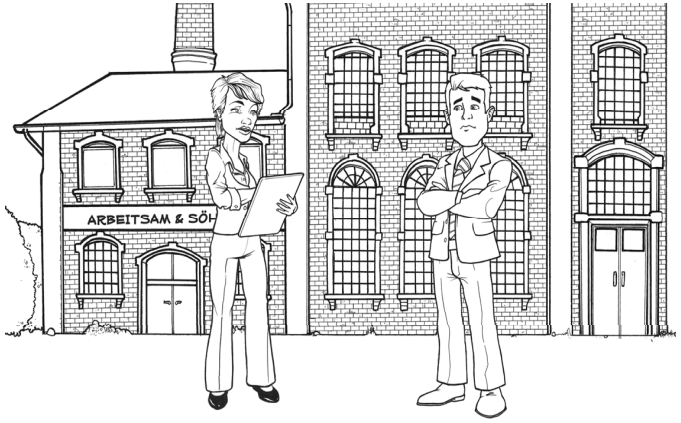
Sie fühlen Sie sich als Anwohner eines Betriebes durch Lärm, Staub oder Geruch gestört oder benachteiligt? Als Unternehmer haben sie einen Konflikt mit der Nachbarschaft? Dann wenden Sie sich an das für ihren Bereich zuständige Gewerbeaufsichtsamt.

Beschwerden können Sie an uns, schriftlich, per E-Mail oder telefonisch formulieren. Sie erleichtern uns die Bearbeitung erheblich, wenn Sie für Rückfragen erreichbar sind und daher von einer anonymen Beschwerde absehen.

Auf Wunsch werden Beschwerden selbstverständlich vertraulich behandelt.

Nach Eingang Ihrer schriftlichen Beschwerde (per Post oder E-Mail) werden wir uns kurzfristig mit Ihnen in Verbindung setzen, um das weitere Vorgehen abzustimmen.

Über ggf. veranlasste Maßnahmen werden Sie informiert.



Dialog zwischen Nachbarn und Betrieben

Viele Unternehmen, deren Produktionsstandorte in unmittelbarer Nachbarschaft von Wohnbebauung liegen, müssen sich mit regelmäßigen Beschwerden aus der Nachbarschaft z.B. wegen Lärm- und Geruchsemissionen auseinandersetzen.

Kommt es zu einer Betriebsstörung und Anwohner befürchten mögliche Gesundheitsschäden, kann es sogar zum offenen Konflikt mit rechtlichen Auseinandersetzungen kommen.

Eine wirksame Strategie, um Konflikten vorzubeugen oder bestehende Interessenkonflikte zu bearbeiten, kann der Dialog sein. Im Gespräch zwischen Anwohnern, Verantwortlichen aus Betrieben, Behördenvertretern und weiteren Akteuren lassen sich Lösungen finden.

Dialoge sind strukturierte, manchmal langfristige Kommunikationsprozesse, in denen sich alle Beteiligten freiwillig und auf Augenhöhe begegnen.

Ziel ist es, Vertrauen aufzubauen sowie Lösungen zu erzielen und zu erhalten.

Die niedersächsischen Gewerbeaufsichtsämter verfügen über geschulte Berater, die solche Nachbarschaftsdialoge initiieren und begleiten können.

Diese Dialoge finden Anwendung bei Nachbarschaftskonflikten und allen Tätigkeitsbereichen der Gewerbeaufsicht.

Im Internet unter:

www.gewerbeaufsicht.niedersachsen.de

finden Sie ein Kontaktformular und die örtlichen Zuständigkeiten der einzelnen Staatlichen Gewerbeaufsichtsämter.

Beispiel Kontaktformular Internet:

Kontakt zum Gewerbeaufsichtsamt

Frau ☐

Herr ☐

Vorname

Nachname*

Firma/Institution

Straße

PLZ/Ort

E-Mail Adresse*

Anfrage

Mitteilung ☐

Beschwerde ☐

Ihr Text* ☐

*Pflichtfeld

Absenden ➡

Ihre Ansprechpartner:
Die Staatlichen Gewerbeaufsichtsämter des Landes Niedersachsen

◊ **GAA Braunschweig**
Ludwig-Winter-Str. 2
38120 Braunschweig
Tel/Fax: 0531/35476-0/-333
E-Mail: Poststelle@gaa-bs.niedersachsen.de

◊ **GAA Hannover**
Freundallee 9a
30173 Hannover
Tel/Fax: 0511/9096-0/-199
E-Mail: Poststelle@gaa-h.niedersachsen.de

◊ **GAA Celle**
Im Werder 9
29221 Celle
Tel/Fax: 05141/755-0/-88
E-Mail: Poststelle@gaa-ce.niedersachsen.de

◊ **GAA Hildesheim**
Goslarsche Str. 3
31134 Hildesheim
Tel/Fax: 05121/163-0/-99
E-Mail: Poststelle@gaa-hi.niedersachsen.de

◊ **GAA Cuxhaven**
Elfenweg 15
27474 Cuxhaven
Tel/Fax: 04721/506-200/-260
E-Mail: Poststelle@gaa-cux.niedersachsen.de

◊ **GAA Lüneburg**
Auf der Hude 2
21339 Lüneburg
Tel/Fax: 04131/15-1400/-1401
E-Mail: Poststelle@gaa-lg.niedersachsen.de

◊ **GAA Emden**
Brückstraße 38
26725 Emden
Tel/Fax: 04921/9217-0/-58
E-Mail: Poststelle@gaa-emd.niedersachsen.de

◊ **GAA Oldenburg**
Theodor-Tantzen-Platz 8
26122 Oldenburg
Tel/Fax: 0441/799-0/-2700
E-Mail: Poststelle@gaa-ol.niedersachsen.de

◊ **GAA Göttingen**
Alva-Myrdal-Weg 1
37085 Göttingen
Tel/Fax: 0551/5070-01/-250
E-Mail: Poststelle@gaa-goe.niedersachsen.de

◊ **GAA Osnabrück**
Johann-Domann-Straße 2
49080 Osnabrück
Tel/Fax: 0541/5035-00/-01
E-Mail: Poststelle@gaa-os.niedersachsen.de

Qualitätszirkel Nachbarschaftsdialog, Bürgerbeteiligung und Beschwerdemanagement (QZ NaBüBe) der Staatlichen Gewerbeaufsichtsämter in Niedersachsen

Layout:
ZUS BIÖ
Staatliches Gewerbeaufsichtsamt Göttingen
Zentrale Unterstützungsstelle für Berichtswesen, Informations- und Öffentlichkeitsarbeit
Alva-Myrdal-Weg 1
37085 Göttingen

Bilder: Agentur M, Hildesheim

Internet:
www.gewerbeaufsicht.niedersachsen.de

Stand: Mai 2024

Gewerbeaufsicht in Niedersachsen

Ratgeber

Nachbarn und Betriebe; Gewerbeaufsicht im Dialog

Niedersachsen